



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

CADERNO DE QUESTÕES

EDITAL 01/2010 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 12 - VIGILANTE

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____ - _____



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL Nº 01/2010 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 12

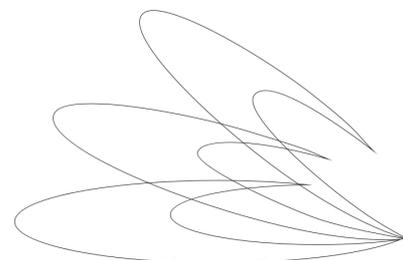
VIGILANTE

01.	C	11.	E	21.	A	31.	C
02.	D	12.	A	22.	ANULADA	32.	C
03.	C	13.	D	23.	B	33.	E
04.	A	14.	B	24.	C	34.	E
05.	D	15.	C	25.	E	35.	A
06.	D	16.	E	26.	A	36.	E
07.	E	17.	D	27.	A	37.	A
08.	C	18.	A	28.	B	38.	D
09.	E	19.	B	29.	B	39.	B
10.	B	20.	D	30.	B	40.	ANULADA

INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada com caneta esferográfica, de tinta azul, na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 41, serão desconsideradas.
- 6 Durante a prova, não será permitida ao candidato qualquer espécie de consulta a livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem será permitido o uso de telefone celular, transmissor/receptor de mensagem ou similares e calculadora.
- 7 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 8 A duração da prova é de **três (3) horas e 30 (trinta) minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 9 O candidato somente poderá retirar-se do recinto da prova após transcorrida uma (1) hora do seu início.
- 10 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!



Instrução: As questões 01 a 10 referem-se ao texto abaixo.

01. O Brasil é um país extremamente desigual. Uma importante manifestação deste fato é a desigualdade da distribuição da renda. Entretanto, nos últimos 15 anos, a desigualdade na divisão da riqueza diminuiu de forma sistemática, gerando otimismo quanto à capacidade de o País continuar nesta trajetória no futuro próximo. Renda, porém, é o resultado de um processo.

02. A renda de uma pessoa depende de sua capacidade de gerar riqueza para as empresas e para a sociedade, ou seja, de sua produtividade. Quanto maior a produtividade, maior a renda. Algumas pessoas podem já nascer ricas, mas elas representam _____. A pergunta é: a redução da desigualdade da renda no Brasil nos últimos 15 anos decorreu de uma diminuição da desigualdade na distribuição da produtividade?

03. Estudos mostram que a redução dessa desigualdade foi o resultado, principalmente, de três fatores: a universalização da educação dos filhos das famílias atendidas pelo Bolsa Família, de outros programas de transferência de renda, principalmente o maior acesso a _____ do INSS por parte de idosos pobres, e dos ganhos reais do salário mínimo. Desses três fatores, apenas aquele ligado ao maior acesso à educação afeta a produtividade no futuro. Os outros dois são direcionados para adultos e idosos e não têm nenhum efeito sobre a produtividade dos trabalhadores.

04. O acesso à educação foi importante, em um primeiro momento, para reduzir a desigualdade na distribuição da produtividade. Porém, somente uma redução da desigualdade na qualidade do sistema educacional irá afetar estruturalmente a desigualdade da renda no país no futuro. Ocorre que o sistema educacional brasileiro é extremamente desigual. Em média, a qualidade da educação oferecida nas escolas está diretamente relacionada à renda das famílias. Quanto mais pobre, menor a qualidade da escola frequentada por seus filhos. E muito pouco progresso foi feito para resolver este problema. Alguns estudiosos sugerem que houve até retrocesso.

05. O Brasil poderá entrar nos próximos dez anos em uma trajetória de crescimento forte e sustentável. Na última vez em que isso aconteceu, entre as décadas de 50 e 60, o crescimento gerou _____ de demanda por trabalhadores qualificados e forte aumento da desigualdade da renda. Diante das desigualdades na qualidade do sistema educacional, podemos estar próximos de repetir essa história.

06. A solução é investir na melhoria da qualidade do ensino pré-escolar e fundamental. Esta é a única forma de reduzir a desigualdade da distribuição de produtividade e, portanto, a desigualdade da renda de forma sustentável. O passado recente não nos permite ser otimistas quanto ao futuro da desigualdade.

CAMARGO, J. M. O Futuro da Desigualdade: a melhoria do ensino é a solução para reduzir a desigualdade na distribuição de renda neste novo Brasil. IstoÉ Independente. Disponível em www.istoe.com.br. Acessado em 25/01/2010.

01. Em relação à grafia das palavras, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas das linhas 12, 21 e 43, respectivamente.

- (A) exceções – penções – exceço
- (B) esseções – pensões – esseço
- (C) exceções – pensões – excesso
- (D) excessões – penções – excesso
- (E) exceções – pensões – exceço

02. Assinale a alternativa que apresenta a ideia central do texto.

- (A) O Brasil é um país com muita desigualdade social.
- (B) Nascer rico, no Brasil, representa uma exceção.
- (C) O acesso à educação foi primordial para redução da desigualdade na distribuição da produtividade no Brasil.
- (D) A alternativa para reduzir a desigualdade na distribuição da produtividade no Brasil dos próximos anos é investir na qualidade da educação infantil e fundamental.
- (E) O Brasil deverá ter um importante crescimento econômico nos próximos anos.

03. Considere as seguintes afirmações sobre o texto lido.

- I - O aumento do salário mínimo não serve como indicador de produtividade dos trabalhadores.
- II - O Brasil progrediu em vários aspectos nos últimos 15 anos; exceto na educação.
- III - A qualidade da educação, no Brasil, está condicionada a fatores socioeconômicos.

Quais correspondem a ideias veiculadas pelo texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

04. Assinale a alternativa que contém uma expressão que poderia substituir **Entretanto** (l. 03) no texto, considerando a manutenção do sentido da frase em que se insere.

- (A) Contudo
- (B) Por isso
- (C) Portanto
- (D) Além disso
- (E) Por conseguinte

05. Considere as afirmações abaixo a respeito da classificação das palavras quanto à localização da sílaba tônica.

- I - As palavras **produtividade** (l. 10) e **importante** (l. 27) são paroxítonas.
 II - As palavras **três** (l. 17) e **uma** (l. 29) são monossílabos tônicos.
 III- As palavras **educacional** (l. 30) e **gerou** (l. 43) são oxítonas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

06. Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), no que se refere a processos de formação identificáveis em palavras extraídas do texto.

- () **sistemática** (l. 05) – palavra sufixada
 () **desigualdade** (l. 16) – palavra prefixada e sufixada
 () **relacionada** (l. 35) – palavra prefixada
 () **distribuição** (l. 50) – palavra sufixada

- (A) F – V – V – F
 (B) F – F – V – V
 (C) V – F – F – V
 (D) V – V – F – V
 (E) V – F – V – F

07. Assinale a alternativa que apresenta a classificação gramatical correta da palavra indicada.

- (A) **anos** (l. 04) - numeral
 (B) **porém** (l. 07) – preposição
 (C) **outros** (l. 24) – advérbio
 (D) **uma** (l. 29) – pronome
 (E) **educacional** (l. 30) – adjetivo

08. Considere as classificações dos sujeitos das formas verbais sublinhadas referentes a orações do texto.

- I - **Os outros dois são direcionados para adultos e idosos** (l. 24-25) – sujeito composto
 II - **em que isso aconteceu** (l. 42) – sujeito indeterminado
 III- **podemos estar próximos de repetir essa história** (l. 46-47) – sujeito simples e oculto

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e III.
 (E) I, II e III.

09. Assinale a alternativa em que todas as palavras são acentuadas pela mesma regra.

- (A) **país** (l. 01) – **próximo** (l. 07) – **última** (l. 42)
 (B) **já** (l. 11) – **três** (l. 17) – **até** (l. 39)
 (C) **transferência** (l. 19-20) – **Porém** (l. 29) – **última** (l. 42)
 (D) **têm** (l. 25) – **três** (l. 17) – **irá** (l. 30)
 (E) **porém** (l. 29) – **irá** (l. 30) – **até** (l. 39)

10. Se substituíssemos a forma **aquele** (l. 23) pela forma pluralizada **aqueles**, quantos outros vocábulos do período teriam de ser também obrigatoriamente pluralizados?

- (A) Um.
 (B) Dois.
 (C) Três.
 (D) Quatro.
 (E) Cinco.

Instrução: As questões de **11** a **18** referem-se ao texto abaixo.

01. As notícias sobre o terremoto no Haiti, sobre tempestades, inundações e desabamentos apavoraram o Brasil e o mundo. É um alívio, portanto, receber boas notícias em relação a um problema que causou, e causa, muita _____: a gripe suína. Aqui no Brasil, por causa do verão, os casos da doença diminuíram muito. Já no Hemisfério Norte, a enfermidade continua se _____, mas os prognósticos alarmantes aparentemente não se confirmaram.

02. Mas atenção: o otimismo exagerado é algo a ser evitado. As pessoas não podem deixar de se vacinar. Não dá para _____. Mesmo que a chamada "segunda onda" da gripe suína seja menos intensa, _____ importância da vacinação não deve ser minimizada; aliás, o Brasil está se preparando adequadamente para isso. Também as medidas de higiene (lavar as mãos) não podem ser esquecidas.

03. A humanidade obteve êxitos impressionantes na erradicação da varíola e no controle da paralisia infantil – graças _____ vacina e _____ colaboração das pessoas. Em nosso mundo, felizmente catástrofes ainda podem ser evitadas.

Adaptado de SCLiar, Moacyr. **E como anda a gripe? Zero Hora, Porto Alegre, 26 jan. 2010.**

11. Indique a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 05, 07 e 12.

- (A) apreensão – disceminando – relachar
- (B) apreensão – diceminando – relaxar
- (C) apreensão – disseminando – relachar
- (D) apreensão – disceminando – relachar
- (E) apreensão – disseminando – relaxar

12. Indique a alternativa que preenche, correta e respectivamente, a lacuna da linha 13 e as duas lacunas da linha 20.

- (A) a – à – à
- (B) à – a – a
- (C) à – à – a
- (D) a – à – a
- (E) a – a – à

13. O objetivo principal do texto é

- (A) enaltecer o programa de combate à gripe suína implantado pelo governo brasileiro.
- (B) confrontar as circunstâncias e a evolução da gripe suína no Hemisfério Norte e no Hemisfério Sul.
- (C) elogiar os progressos da humanidade na área da Medicina, que têm evitado muitas catástrofes.
- (D) salientar a importância de a população manter-se alerta e tomar medidas protetoras contra a gripe suína.
- (E) relacionar o temor provocado pela ameaça de epidemia de gripe suína com o pavor originado pelas recentes tragédias naturais.

14. Da leitura do texto, **NÃO** se pode depreender por que

- (A) a ocorrência de gripe suína é, atualmente, bem menor em nosso país do que no Hemisfério Norte.
- (B) a gripe suína parece não ter sido tão devastadora no Hemisfério Norte como se esperava.
- (C) a população não pode despreocupar-se de medidas protetoras contra a gripe suína.
- (D) a varíola e a paralisia infantil deixaram de ser grandes ameaças à humanidade.
- (E) catástrofes ainda podem ser evitadas em nosso mundo.

15. Assinale a alternativa que indica, respectivamente, os melhores sinônimos para **prognósticos** (l. 08) e **intensa** (l. 13), mantendo o sentido que essas palavras têm no texto.

- (A) probabilidades – perceptível
- (B) pareceres – preocupante
- (C) previsões – forte
- (D) diagnósticos – acentuada
- (E) opiniões – assustadora

16. Assinale a alternativa que indica, respectivamente, os melhores sinônimos para **minimizada** (l. 14) e **erradicação** (l. 19), mantendo o sentido que essas palavras têm no texto.

- (A) abandonada – exclusão
- (B) negada – supressão
- (C) atenuada – afastamento
- (D) esquecida – extirpação
- (E) diminuída – eliminação

17. As colunas abaixo apresentam palavras retiradas do texto. Relacione a coluna da direita com a da esquerda, levando em conta a regra de acentuação empregada nas palavras.

- | | | |
|-------------------------|-----|-------------------|
| (1) notícias | () | varíola |
| (2) suína | () | também |
| (3) prognósticos | () | alívio |
| (4) aliás | () | diminuíram |

A sequência numérica correta, na coluna da direita, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 4 – 3.
 (B) 2 – 3 – 1 – 4.
 (C) 4 – 1 – 2 – 3.
 (D) 3 – 4 – 1 – 2.
 (E) 2 – 4 – 3 – 1.

18. Considere a frase abaixo e suas transformações.

Respondo a meus amigos.

- Respondi a meus amigos.
- Respondia a meus amigos.
- Responderei a meus amigos.

Aplicando-se as mesmas transformações à frase **o Brasil está se preparando adequadamente para isso.** (l. 15-16), as formas verbais resultantes são, respectivamente,

- (A) esteve – estava – estará.
 (B) estava – esteve – estaria.
 (C) estava – estará – estaria.
 (D) esteve – estaria – estava.
 (E) estará – estaria – estava.

19. Numere o bloco inferior de acordo com o superior, relacionando as frases em que as expressões sublinhadas exercem a mesma função sintática.

- (1) Carlos voltou da praia.
 (2) O crime surpreendeu os moradores.
 (3) As crianças são muito educadas.
 (4) Aqui em nosso país, a alegria é contagiante.

- () Nós todos queremos voltar.
 () A aluna era simpática e atenta.
 () Ninguém encontrou o criminoso.
 () Eles permaneceram na sala.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 – 4 – 1 – 3.
 (B) 1 – 3 – 2 – 4.
 (C) 3 – 2 – 4 – 1.
 (D) 4 – 1 – 3 – 2.
 (E) 2 – 3 – 4 – 1.

20. Assinale a alternativa que apresenta uma palavra escrita de forma **INCORRETA**.

- (A) majestade – exceção – assunto
 (B) gorjeta – gás – três
 (C) jejum – agiota – prazeroso
 (D) enchimento – sucesso – revesamento
 (E) assustado – insuficiente – inchaço

21. Qual a finalidade da Portaria nº 387 de 28 de agosto de 2006 do Ministério da Justiça – Departamento de Polícia Federal?

- (A) Disciplinar, em todo o território Nacional, as atividades de Segurança Privada, bem como regular a fiscalização dos planos de segurança dos estabelecimentos financeiros.
- (B) Alterar os projetos de atos normativos de regulação das atividades de Segurança Privada para serem submetidos à prévia apreciação do Ministério da Justiça.
- (C) Alterar as disposições normativas da área de segurança orgânica e pública.
- (D) Alterar a lei de Segurança Privada nº 7102/83, conforme o projeto de desarmamento aprovado pelo Congresso Nacional.
- (E) Regular a atividade de vigilância ostensiva nas vias públicas dos municípios brasileiros.

22. Considere as afirmações abaixo sobre atividades de segurança privada.

- I - Vigilância patrimonial: é exercida dentro dos limites dos estabelecimentos privados, com a finalidade de garantir a incolumidade física das pessoas e a integridade do patrimônio no local, ou nos eventos sociais.
- II - Transporte de valores: consiste no transporte de numerário, bens ou valores, por meio de veículos comuns ou especiais.
- III- Segurança pessoal: atividade de vigilância exercida com a finalidade de garantir a incolumidade física de pessoas.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

23. Qual dos tipos de empresa abaixo possui serviço orgânico de segurança?

- (A) Prestadora de serviço de segurança municipal, privada e de transporte de valores.
- (B) Empresa de direito privado autorizada a constituir um setor próprio de vigilância patrimonial ou de transporte de valores.
- (C) Prestadora de serviço de vigilância física, cujo objetivo é garantir a segurança pessoal.
- (D) Empresa pública que contrata empresa de vigilância terceirizada.
- (E) Prestadora de serviço de segurança privada autorizada a exercer as atividades de vigilância patrimonial, transporte de valores, escolta armada, segurança pessoal e cursos de formação.

24. Qual o órgão que exerce a fiscalização e o controle das atividades de segurança privada nos estados e no Distrito Federal?

- (A) CCASP – Comissão Consultiva para Assuntos de Segurança Privada.
- (B) CGCSP – Coordenação-Geral de Controle de Segurança Privada.
- (C) DELESP – Delegacia de Controle de Segurança Privada.
- (D) CV – Comissão de Vistoria, vinculada à Polícia Militar.
- (E) DSVG – Departamento Segurança, Vigilância e Guarda.

25. Considere as afirmações abaixo sobre o processo de aquisição de armas, munições e equipamentos de segurança.

- I - As empresas de segurança especializadas e as que possuem serviço orgânico de segurança podem adquirir armas e munições de outras empresas especializadas e com serviço orgânico que estejam em atividade ou que as tenham encerrado, devendo apresentar requerimento dirigido ao Coordenador Geral de Controle de Segurança Privada – PF.
- II - As empresas obrigadas a utilizar coletes à prova de balas devem providenciar a aquisição de novos coletes com antecedência mínima de 30 (trinta) dias em relação à data de expiração da validade dos coletes em uso.
- III- No caso de um colete ser alvejado por um disparo, o mesmo não poderá ser reutilizado, devendo ser destruído por picotamento ou incineração.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

26. Qual dos requisitos abaixo deve ser preenchido por uma empresa que pretende instituir o serviço orgânico de segurança?

- (A) Exercer atividade econômica diversa da vigilância patrimonial e de transporte de valores.
- (B) Apresentar o plano de segurança e a vistoria do estabelecimento à DELESP ou à CV.
- (C) Apresentar relação atualizada das armas, das munições e dos veículos especiais utilizados.
- (D) Contratar e manter sob contrato um mínimo de 16 (dezesesseis) vigilantes.
- (E) Possuir vigilância patrimonial ou equipamentos elétricos, eletrônicos ou de filmagem funcionando ininterruptamente.



27. Sobre a função do vigilante, regulada pelo Artigo IX da Portaria nº 387/2006 do Ministério da Justiça, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) o protocolo do requerimento de porte obrigatório pelo vigilante, enquanto não expedida a CNV, não comprova a regularidade do vigilante durante esse período.
- (B) o curso de formação de vigilante é pré-requisito para os cursos de extensão, e cada curso é pré-requisito para sua respectiva reciclagem.
- (C) após o requerimento da CNV, o vigilante deverá comparecer à DELESP ou à CV a fim de ser submetido à identificação através da coleta biométrica das suas impressões decadastrais.
- (D) as empresas de segurança privada deverão apurar, em procedimento interno, o envolvimento de seus vigilantes, quando, no exercício de suas atividades, ocorrerem crimes contra o patrimônio e contra a organização do trabalho, juntando cópias de boletins de ocorrência e de outros documentos esclarecedores do fato.
- (E) os vigilantes aptos a exercer a profissão devem ter o registro profissional em sua CTPS feito pela DELESP ou pela CV.

28. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um dever do vigilante.

- (A) Exercer as suas atividades com urbanidade, probidade e denodo.
- (B) Assegurar porte de arma quando em efetivo exercício.
- (C) Manter-se adstrito ao local sob vigilância, observando-se as peculiaridades das atividades de transporte de valores, escolta armada e segurança pessoal.
- (D) Utilizar o uniforme autorizado de forma adequada e apenas em serviço.
- (E) Portar a Carteira Nacional de Vigilante – CNV.

29. Uma empresa com serviço orgânico de segurança poderá exercer as atividades de vigilância patrimonial e de transporte de valores, desde que

- (A) utilize essas atividades em benefício dos sócios e de seu patrimônio.
- (B) essas atividades sejam devidamente autorizadas e exclusivamente em proveito próprio.
- (C) apresente requerimento ao Superintendente da Polícia Federal.
- (D) essas atividades estejam definidas no plano de segurança da empresa.
- (E) sejam aprovadas as instalações físicas e o certificado de segurança, autorizado pelo Superintendente Regional, tendo validade até a próxima revisão de autorização de funcionamento do estabelecimento.

30. As empresas com serviço orgânico, autorizadas a funcionar na forma da portaria 387/2006, deverão informar o início de sua atividade de vigilância patrimonial ou de transporte de valores à

- (A) Polícia Federal – DELESP.
- (B) Secretaria de Segurança Pública da respectiva Unidade da Federação.
- (C) Brigada Militar no Rio Grande do Sul.
- (D) Comissão de Vistoria da Polícia Federal.
- (E) Delegacia de Controle de Segurança Privada – DELESP.

31. O artigo 56 da Portaria nº 387, da Polícia Federal, de 28 de agosto de 2006 afirma: "Os estabelecimentos das empresas com serviço _____ de _____ deverão possuir _____ de _____, conforme estabelecido nos arts. 6º e 7º desta portaria, ficando dispensados no caso de possuir, no máximo, 05 (cinco) armas de fogo, devendo, nesta hipótese, manter o referido armamento em _____ exclusivo."

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto acima na sequência em que elas aparecem.

- (A) orgânico – segurança – certificado – funcionamento – cofre.
- (B) privado – valores – certificado – segurança – armário.
- (C) orgânico – segurança – certificado – segurança – cofre.
- (D) privado – segurança – autorização – funcionamento – cofre.
- (E) orgânico – valores – autorização – funcionamento – armário.

32. O objetivo da visita aberta, na Política Nacional de Humanização do SUS, é

- (A) perceber o hospital como um lugar seguro pela pessoa doente e por seu acompanhante.
- (B) permitir o acompanhamento por pessoa a livre escolha do paciente nas consultas, exames e internações, no momento do pré-parto, parto e pós-parto e em todas as situações previstas em lei (criança, adolescente, pessoas com deficiências ou idosos).
- (C) ampliar o acesso dos visitantes às unidades de internação, de forma a garantir o elo entre o paciente, sua rede social e os diversos serviços da rede de saúde, mantendo latente o projeto de vida do paciente.
- (D) ampliar a ação dos hospitais até a família e manter ativa a responsabilidade dos familiares em relação ao paciente.
- (E) articular novo formato no atendimento em saúde com a participação dos envolvidos no trabalho em equipe e com o acompanhante do paciente.

33. Considere as afirmações abaixo sobre os motivos do redimensionamento do espaço da visita e do acompanhante em um hospital pela Política Nacional de Humanização do SUS.

- I - Provocar uma resignificação do "lócus hospitalar" como difusor do cuidado público da saúde, ampliando seu papel de proteção, de responsabilidade e de financiador do sistema na comunidade.
- II - Captar facilmente dados do contexto de vida do doente e do momento existencial por ele vivido, possibilitando um diagnóstico abrangente.
- III- Fortalecer, na pessoa doente, a sua identidade pessoal e sua auto-estima.
- IV - Manter a inserção social do doente durante toda a sua internação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

34. Considere as afirmações abaixo sobre a visita aberta e o direito a acompanhante.

- I - A experiência de vários hospitais com acompanhantes sugere ser esse dispositivo um fator de solidariedade.
- II - Visitas e acompanhantes são pessoas que devem ser consideradas "elementos integrantes do projeto terapêutico", pois possuem evidente eficácia clínica.
- III- Acompanhante é o representante da rede social da pessoa internada que a acompanha durante toda sua permanência nos ambientes de assistência à saúde.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

35. Qual é o conceito de acolhimento para o Programa de Humanização do SUS?

- (A) É uma ação tecno-assistencial que pressupõe a mudança da relação profissional/usuário e sua rede social através de parâmetros técnicos, éticos, humanitários e de solidariedade, reconhecendo o usuário como sujeito e participante ativo no processo de produção da saúde.
- (B) É o tratamento dado ao espaço físico, entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais, que deve proporcionar atenção acolhedora, resolutiva e humana.
- (C) É o espaço que possibilita a produção de subjetividades – encontro de sujeitos – por meio da ação e reflexão sobre os processos de trabalho.
- (D) É a orientação aos membros da família quanto ao seu papel de cuidadores leigos, que podem aprender algumas técnicas para a continuidade do cuidado em casa.
- (E) É um conjunto de ações que permite que a pessoa internada perceba a participação dos familiares no seu tratamento como confirmação do afeto.

36. Considere as afirmações abaixo sobre acolhimento e avaliação de risco pela Política Nacional de Humanização.

- I - A classificação de risco é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou o grau de sofrimento.
- II - Um dos objetivos da classificação de risco é o de descongestionar o Pronto Socorro.
- III- Uma postura acolhedora implica em estar atento e ser receptivo à diversidade cultural, racial e étnica dos pacientes.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas II e III.
 (E) I, II e III.

37. Numere o bloco inferior de acordo com o bloco superior, associando as garantias e as ações aos respectivos princípios da carta dos direitos dos usuários da saúde.

- (1) Acesso ordenado e organizado aos sistemas de saúde.
 (2) Tratamento adequado e efetivo para seu problema.
 (3) Atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.
 (4) Atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e seus direitos.
 (5) Todo cidadão também tem responsabilidades para que seu tratamento aconteça da forma adequada.
- () Atendimento com presteza, tecnologia apropriada e condições de trabalho adequadas para os profissionais da saúde.
 () Profissionais que se responsabilizem por sua atenção, identificados por meio de crachás visíveis, legíveis ou por outras formas de identificação de fácil percepção.
 () O acesso se dará prioritariamente pelos Serviços de Saúde da Atenção Básica próximos ao local de moradia.
 () Adotar comportamento respeitoso e cordial com os demais usuários e trabalhadores da saúde.
 () Recebimento de laudo médico, quando solicitar.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 2 - 3 - 1 - 5 - 4.
 (B) 3 - 2 - 1 - 5 - 4.
 (C) 1 - 2 - 3 - 4 - 5.
 (D) 2 - 1 - 3 - 5 - 4.
 (E) 2 - 3 - 1 - 4 - 5.

38. Assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos da ética profissional.

- (A) Estabelecer as regras que são assumidas pela pessoa como uma forma de garantir o seu bem-viver.
 (B) Estabelecer o regramento de uma sociedade delimitada pelas fronteiras do Estado.
 (C) Garantir uma identidade entre pessoas que sequer se conhecem, mas utilizam um mesmo referencial moral comum.
 (D) Buscar as justificativas para as regras propostas pela Moral e pelo Direito.
 (E) Desenvolver competências e habilidades referentes à prática específica numa determinada área.

39. Sobre a privacidade, está **INCORRETO** afirmar que

- (A) é a limitação do acesso às informações de uma dada pessoa.
 (B) sua quebra somente é eticamente admitida quando um sério dano físico a uma pessoa identificável e específica tiver alta probabilidade de ocorrência.
 (C) o direito a ela não se extingue com a morte da pessoa.
 (D) é a garantia à preservação do anonimato, do resguardo, afastamento ou solidão.
 (E) é a liberdade que o paciente tem de não ser observado sem autorização.

40. Sobre ética profissional, Goldim e Glock (2009) afirmam: "A _____ estabelece _____ que são assumidas pela pessoa, como uma forma de garantir o seu bem-viver. A Moral independe das fronteiras geográficas e garante uma _____ entre pessoas que sequer se conhecem, mas utilizam este mesmo referencial moral comum."

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do trecho acima na sequência em que elas aparecem.

- (A) Ética - normas - convivência.
 (B) Moral - normas - convivência.
 (C) Moral - regras - identidade.
 (D) Ética - regras - identidade.
 (E) Moral - regras - convivência.